



**h2o events B.V.**

Postbus 1566

8001 BN ZWOLLE

tel. 0383447421

fax. 0847185212

info@h2oevents.nl

www.h2oevents.nl

Rabo Bank 33.12.46.937

KvK 05072004

## **Algemene voorwaarden h2o events b.v.**

### Artikel 1 – algemeen

1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van h2o events b.v., alsmede op overeenkomsten gesloten met opdrachtgever(s) en/ of leveranciers van diensten en/of goederen ten behoeve van het organiseren en/of uitvoeren van evenementen, in de breedste zin van het woord, voor zover van deze voorwaarden niet schriftelijk is afgeweken.

1.2. In deze voorwaarden wordt verstaan onder h2o events b.v. : h2o events b.v., handelend onder de naam h2o events b.v. statutair gevestigd te Kampen, Burgwal 119, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 05072004.

1.3. Onder opdrachtgever wordt verstaan diegene die de opdracht heeft verstrekt tot het organiseren van een evenement, of in wiens naam h2o events b.v. een evenement organiseert of een reservering daartoe pleegt. Totdat een overeenkomst tot stand is gekomen wordt opdrachtgever ook wel aanvrager genoemd.

1.4. Onder leverancier wordt verstaan diegene die in uitoefening van zijn/haar bedrijf, goederen en/of diensten aanbiedt/levert van een door h2o events b.v. te organiseren evenement.

1.5. Indien een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. h2o events b.v. en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

1.6. De opdrachtgever en/of leverancier aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, door het aangaan van een overeenkomst met h2o events b.v. of het deelnemen bij/door of namens opdrachtgever en/of leverancier aan een evenement/activiteit van h2o events b.v.

### Artikel 2 – totstandkoming en inhoud overeenkomst

2.1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever mondeling (c.q. telefonisch) of schriftelijk (c.q. per telefax) een aanbod van h2o events b.v. aanvaardt. De opdrachtgever ontvangt van h2o events b.v. schriftelijk een bevestiging van de overeenkomst.

2.2. De eerste uitgebrachte offerte is wederzijds vrijblijvend, aan druk-, zetfouten en verschrijvingen alsmede aan verminkte offertes kunnen geen rechten worden ontleend.



- 2.3. Wie, namens een rechtspersoon, opdrachtgever of leverancier, de overeenkomst aangaat als rechtsgeldig vertegenwoordiger, danwel namens zichzelf, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit deze overeenkomst voortvloeien.
- 2.4. Indien h2o events b.v. de opdracht heeft gekregen met de uitvoering en/of aanpassing van een offerte is begonnen, nog zonder dat er een overeenkomst tot opdracht tot stand is gekomen, is aanvrager alle kosten ter voorbereiding verschuldigd. Hiermee worden o.a. onderzoekskosten bedoeld ter verkrijging van meer informatie dan welke staat omschreven in de offerte, kosten ten behoeve van locatiebezoeken, gesprekken op locatie bij aanvrager e.d. bedoeld.
- 2.5. De prijzen in genoemde offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
- 2.6. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is h2o events b.v. daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij h2o events b.v. anders aangeeft.
- 2.7. Een samengestelde prijsopgave verplicht h2o events b.v. niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 2.8. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

#### Artikel 3 – Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1. h2o events b.v. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 3.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft h2o events b.v. het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden.
- 3.3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan h2o events b.v. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan h2o events b.v. worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan h2o events b.v. zijn verstrekt, heeft h2o events b.v. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.4. h2o events b.v. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat h2o events b.v. is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of niet volledige gegevens.
- 3.5. Indien door h2o events b.v. of door h2o events b.v. ingeschakelde derden in het kader van een overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, dient de opdrachtgever de kosten te dragen verbandhoudende met de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 3.6. Opdrachtgever vrijwaart h2o events b.v. danwel door h2o events b.v. ingeschakelde derden, voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

#### Artikel 4 – Wijzigen van de overeenkomst

- 4.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 4.2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed.  
h2o events b.v. zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.



4.3. Indien de wijziging van en/of de aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal h2o events b.v. de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

4.4. In afwijking van lid 4.3. zal h2o events b.v. geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging en/of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan h2o events b.v. kunnen worden toegerekend.

4.5. Op verzoek van opdrachtgever brengt h2o events b.v. offerte uit voor een in overleg overeengekomen evenement of reservering. h2o events b.v. is vrij om tijdelijk evenementen tegen een speciaal tarief aan te bieden.

4.6. h2o events b.v. behoudt zich het recht voor om wettelijke opgelegde prijsstijgingen, die plaatsvinden tussen opdrachtbevestiging en de uitvoering ervan, aan de opdrachtgever door te berekenen. h2o events b.v. is verplicht deze prijswijzigingen zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever mede te delen en toe te lichten.

#### Artikel 5 – betaling

5.1. Bij het afsluiten van de overeenkomst vindt er door de opdrachtgever een directe betaling plaats van 50 % van het geoffreerde bedrag. Dit bedrag dient te worden betaald binnen de daarvoor gestelde termijn, welke vermeld staat op de factuur, tenzij schriftelijk tussen opdrachtgever en h2o events b.v. anders is overeengekomen. De opdrachtgever ontvangt 14 dagen voor aanvang van het evenement een tweede factuur voor het restant van de 50 % van de offerte. Dit bedrag dient uiterlijk 24uur voor aanvang van het evenement te worden voldaan.

Na het evenement ontvangt de opdrachtgever een derde en tevens laatste factuur op basis van nacalculatie, voor de nog niet eerder gefactureerde kosten en eventuele creditering danwel debitering ontstaan door wijzigingen ontstaan in de opdrachtbevestiging. Eventuele bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

5.2. De opdrachtgever die niet tijdig betaald, of zich niet aan de gestelde betalingscondities conformeert, is van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. h2o events b.v. is in dat geval gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, dan wel volledige nakoming te vorderen. h2o events b.v. is gerechtigd aanvullende schadevergoeding te vorderen voor alle ter zake van de overeenkomst reeds gemaakte kosten en opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1 % per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

5.3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van h2o events b.v. op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

5.4. h2o events b.v. heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te later strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de open gevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. h2o events b.v. kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde van de toerekening aanwijst. h2o events b.v. kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.



5.5. Is opdrachtgever in gebreke en/of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 25 % over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van 150 euro.

5.6. Indien h2o events b.v. hogere kosten, betrekking hebbende op artikel 5.5., heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze kosten in aanmerking voor vergoeding.

5.7. Tijdens een eventuele gerechtelijke procedure zal ook een veroordeling in de proceskosten worden gevorderd.

5.8. Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

#### Artikel 6 – Onderzoek, reclames

6.1. Reclames dienen uiterlijk binnen vijf werkdagen, na de datum van het plaatsgevonden evenement, schriftelijk en voldoende gemotiveerd bij h2o events b.v. te worden ingediend. Het indienen van reclames ontheft de opdrachtgever niet van zijn verplichting de door h2o events b.v. ingediende facturen, tijdig, te voldoen.

#### Artikel 7 – Opzegging, beëindiging en opschorting van de overeenkomst

7.1. h2o events b.v. heeft ten alle tijden het recht een overeenkomst, al dan niet reeds afgesloten, te weigeren en/of te beëindigen, in geval de opdracht in strijd is met enig wettelijke of andere van overheidswege gegeven bepaling. h2o events b.v. heeft tevens het recht een overeenkomst te beëindigen/te weigeren, indien de inhoud naar haar oordeel de belangen en/of goede naam van haar onderneming kan schaden.

7.2. Indien de veiligheid van gasten, personeel en/of gecontracteerde onvoldoende wordt gewaarborgd of bij oneigenlijk gebruik van de ter beschikking gestelde materialen, is h2o events b.v. gerechtigd naar eigen inzicht af te wijken van de reeds gesloten overeenkomst, danwel deze op kosten van de nalatige partij geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

7.3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft h2o events b.v. recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan h2o events b.v. zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.

7.4. h2o events b.v. is bevoegd de nakomingen van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt en/of na het sluiten van de overeenkomst h2o events b.v. ter kennis gekomen omstandigheden goede gronden geven tot vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen ( in geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt) en/of opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid onvoldoende is of uitblijft. 7.5. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van h2o events b.v. op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien h2o events b.v. de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

7.6. h2o events b.v. behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.



7.7. h2o events b.v. adviseert opdrachtgever een annuleringsverzekering of te sluiten.

7.8. Indien de opdrachtgever een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de door h2o events b.v. gemaakte kosten, waaronder de vergoedingen aan derden, als gevolg van deze annulering in zijn geheel door opdrachtgever vergoed worden. Indien de opdrachtgever binnen vijf dagen voorafgaand aan het evenement de overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, zal ten minste 90 % van de overeengekomen prijs voor betreffende evenement door de opdrachtgever aan h2o events b.v. vergoed worden, terwijl annuleren op de dag van het evenement zelf het vergoeden van de volledige overeen gekomen prijs voor betreffende evenement door opdrachtgever aan h2o events b.v. impliceert, eventueel vermeerderd met de door h2o events b.v. extra gemaakte kosten als gevolg van de annulering.

#### Artikel 8 – aansprakelijkheid en schade

8.1. h2o events b.v. sluit elke aansprakelijkheid uit, welke aansprakelijkheid ontstaat uit, en wijst mogelijke schadeclaims, zowel direct als indirect, van de hand welke ontstaan uit :

- Omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de deelnemer van een evenement, zoals ontoereikende gezondheid of conditie, een ontoereikende persoonlijke uitrusting, het onjuist of niet handelen, overschatting van de eigen vermogens of het negeren van instructies en/of aanwijzingen.
- Handelen en invloeden van direct bij de uitvoering van het evenement betrokken derden.
- Handelen en invloeden van niet direct bij de uitvoering van het evenement betrokken derden.
- Omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld van h2o events b.v. en die krachtens de Nederlandse wet of de in het maatschappelijk verkeer geldende normen niet in redelijkheid aan h2o events b.v. kunnen worden toegerekend.
- Diefstal, vernieling, verlies of beschadiging van zaken en/of vermissing van zaken en personen tijdens een evenement, op locatie danwel op het nautische gebied.
- Omstandigheden die zijn toe te rekenen aan derden, leveranciers van goederen en/of diensten, danwel goederen en/of diensten op zich geleverd door derden tijdens de uitvoering van een evenement.
- Schade aan goederen en/of diensten voor, tijdens of na een evenement is voor rekening en risico van betreffende leverancier, voor deze schade kan h2o events b.v. nimmer aansprakelijk gesteld worden.

8.2. Mocht h2o events b.v. aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.

8.3. Indien h2o events b.v. aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot een maximum van eenmaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal 5000 euro (zegge vijfduizend euro)

8.4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan; de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft in de zin van deze voorwaarden; de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van h2o events b.v. aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan h2o events b.v. toegerekend kunnen worden; redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.



8.5. h2o events b.v. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, en schade door bedrijfsstagnatie.

8.6. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van h2o events b.v. of zijn ondergeschikten.

#### Artikel 9 – contracteren artiesten en musici

9.1. Gecontracteerde artiesten en/of musici mogen na opdrachtbevestiging niet elders opdrachten accepteren die gelijktijdig plaatsvinden, tenzij het een radio- of televisieoptreden betreft. Bij het verhinderd zijn van een muzikant en/of artiest wordt door h2o events b.v. in overleg met opdrachtgever naar een vergelijkbaar alternatief gezocht.

9.2. In het geval van een (besloten) evenement zijn introducés van artiesten en/of musici, anders dan technisch ondersteunend personeel, alleen toegestaan aanwezig te zijn gedurende het evenement, na schriftelijke toestemming van opdrachtgever en h2o events b.v.

#### Artikel 10 – overmacht

10.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

10.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop h2o events b.v. geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor h2o events b.v. niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen binnen h2o events b.v. worden daaronder begrepen.

10.3. h2o events b.v. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat h2o events b.v. zijn verplichtingen had moeten nakomen.

10.4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd, de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

10.5. Voor zover h2o events b.v. ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is h2o events b.v. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

#### Artikel 11 – geschillen

11.1. De rechter in de vestigingsplaats van h2o events b.v. is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft h2o events b.v. het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

11.2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.



Artikel 12 – toepasselijkheid recht

12.1. Op elke overeenkomst tussen h2o events b.v. en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 13 – Wijziging, uitleg en vindplaats van deze voorwaarden

13.1. Deze voorwaarden zijn gedeponeed ten kantore van de kamer van koophandel te Zwolle.

13.2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

13.3. Van toepassing is steeds de laatste gedeponeerde versie c.q. versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.